

ALGEMENE VOORWAARDEN – EMPOWERED BY SAMEER

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Empowered By Sameer, gevestigd te Kollum, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96883502
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Empowered By Sameer.
- **Dienstverlening:** Coaching, training, workshops en advisering in de breedste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Empowered By Sameer. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

- Empowered By Sameer voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting. Het succes van de training/coaching is mede afhankelijk van de inzet van de Opdrachtgever.
- Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie.

4. Annulering en Wijziging

- **Individuele coachingsessies:** Annuleren of verzetten kan kosteloos tot **24 uur** voor aanvang. Bij annulering binnen deze termijn wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- **Trainingen en Workshops:** Bij annulering door de Opdrachtgever tot 4 weken voor aanvang wordt 2 % berekend. Binnen 2 weken is het volledige bedrag verschuldigd.
- Empowered By Sameer heeft het recht een training te verzetten bij ziekte of onvoorziene omstandigheden.

5. Tarieven en Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders vermeld).
- Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Intellectueel Eigendom

Alle door Empowered By Sameer ontwikkelde materialen (handouts, oefeningen, methodieken, presentaties) blijven eigendom van Empowered By Sameer. Deze mogen niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd of gedeeld met derden.

7. Vertrouwelijkheid en Privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring van de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Aansprakelijkheid

Empowered By Sameer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste besparingen. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.

9. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Empowered By Sameer en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.